

25.01.2021

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №272»

на 2021-2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|---|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |                                      |   |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.   | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленными нормативными правовыми актами.   | Апрель, 2021 год                     | Директор<br>Гришкова С.П.   |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях  | Май, 2021 год                        | Директор<br>Гришкова С.П.   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |   |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.  | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг  | Сентябрь, 2021 год                   | Директор<br>Гришкова С.П.   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |   |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.  | Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула. | Сентябрь, 2023 года                  | Директор<br>Гришкова С.П.   |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  | Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов   | Сентябрь                             | Директор<br>Гришкова С.П.   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |                                      |   |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.                    | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.   | Сентябрь, 2021 год                   | Директор<br>Гришкова С.П.   |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.   | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.   | Сентябрь, 2021 год                   | Директор<br>Гришкова С.П.   |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.  | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.   | Сентябрь, 2021 год                   | Директор<br>Гришкова С.П.   |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |   |                    |                           |
|---|---|--------------------|---------------------------|
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся  | Сентябрь, 2021 год | Директор<br>Гришкова С.П. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                         | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Сентябрь, 2021 год | Директор<br>Гришкова С.П. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации  | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся  | Сентябрь, 2021 год | Директор<br>Гришкова С.П. |