

25.01.2021

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр Гармония»

на 2021-2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|---|--------------------------------------|---|
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами. | Апрель, 2021 год | Директор Абузова Е.Л. |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам). | Апрель, 2021 год | Директор Абузова Е.Л. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула. | Сентябрь, 2023 года | Директор Абузова Е.Л. |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов | Сентябрь | Директор Абузова Е.Л. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2021 год | Директор Абузова Е.Л. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Сентябрь, 2021 год | Директор Абузова Е.Л. |