Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию города Барнаула за 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019 год** | **2018 год** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 2392 | 2629 | -9,1% |
| - письменные обращения | 2165 | 2328 | -7% |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 903 | 1096 | -17,6% |
| - из них электронных писем | 563 | 670 | -15,9% |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 1262  (58%) | 1232  (52%) | -2,4% |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 420 | 560 | -25% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 313 | 303 | +3,3% |
| - ВПП «Единая Россия» | 8 | 27 | -70% |
| - АКЗС | 30 | 26 | +15,3% |
| - БГД | 27 | 55 | -50,9% |
| **Устные обращения, поступившие в ходе личного приема** |  |  |  |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 58  (227) | 69  (297) | -15,9% |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места в МДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 1198 | 1559 | -23,1% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 269 | 368 | -26,9% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 473 | 398 | +18,8% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 10 | 22 | -54,5% |
| вопросы строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 95 | 139 | -31,6% |
| другие вопросы образования | 144 | 202 | -28,7% |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 302 | 297 | +1,6% |
| 2. не поддержано | 19 | 53 | -64,1% |
| 3. разъяснено | 1552 | 1908 | -18,6% |
| 4. частично | 5 | 15 | -66,6% |
| 5. принято к сведению | 16 | 11 | +45,4% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 8 | 18 | -55,5% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 253 | 243 | +4,1% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 37 | 70 | -47,1% |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частично с выходом на место | 151 | 105 | +43,8% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 65 | 68 | -4,4% |