УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного

учреждения центр развития ребенка - «Детский сад №128»

(МБДОУ ЦРР - «Детский сад №128»

# (наименование организации)

# на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте образовательной организации не размешены сведения о заместителе(-ях) руководителя организации. | На сайте образовательной организации разместить информацию о заместителе(-ях) руководителя организации | Февраль 2019 г. | Старший воспитатель Н.В.Казицына |
| На сайте образовательной организации не в полном объеме сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | На сайте образовательной организации дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Февраль 2019 г. | Старший воспитатель Н.В.Казицына |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Февраль 2019г. | Старший воспитатель Н.В.Казицына |
| На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» | До 01.09.2019г. | Старший воспитатель Н.В.Казицына |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высок уровень качества организационных условий предоставления услуг. | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. | Ежемесячно в течение 2019 г. | Заведующий МБДОУ В.Ф.Нестерова, старший воспитатель Н.В.Казицына, педагоги ДОУ |
| Не достаточно высок уровень качества условий осуществления образовательной деятельности | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.  Беседы с сотрудниками МБДОУ на тему: « Предоставим высокое качество осуществления образовательной деятельности» на совещании при заведующим и по мере необходимости | Ежемесячно в течение 2019/ г. | Заведующий МБДОУ В.Ф.Нестерова, старший воспитатель Н.В.Казицына |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высок уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг (консультации для сотрудников дошкольной организации на совещании при заведующим) | Ежемесячно в течение 2019/2021 г.г. | Заведующий МБДОУ В.Ф.Нестерова, старший воспитатель Н.В.Казицына |
| Не достаточно высокий уровень доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.  Беседы с сотрудниками МБДОУ на тему:  -«Предоставим высокое качество образовательных услуг для сохранения имиджа организации»; на совещании при заведующим и по мере необходимости | Ежемесячно в течение 2019 г. | Заведующий МБДОУ В.Ф.Нестерова, старший воспитатель Н.В.Казицына |
| Не всех получателей услуг устраивает уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.  Своевременное обновление сайта дошкольного учреждения с целью улучшения открытости и доступности информации об организации социальной сферы:  -соответствие информации о деятельности организации социальной сферы;  -наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; | Ежемесячно в течение 2019 г. | Заведующий МБДОУ В.Ф.Нестерова, старший воспитатель Н.В.Казицына |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не высок уровнь качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Беседы с сотрудниками МБДОУ на тему:  «Предоставим высокое качество образовательных услуг для сохранения имиджа организации»; | Ежемесячно в течение 2019 г. | Заведующий МБДОУ В.Ф.Нестерова, старший воспитатель Н.В.Казицына, заведующий хозяйством Е.С.Балабаева |