УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ ЦРР – «Детский сад №239»

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - | На сайте образовательной организации провести информацию в соответствие с уставными нормативными правовыми актами. | Март | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации в разделе «Документы. Локальные нормативные акты» разместить план совместной деятельности в организации социальной сферы | Март | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой  и доступностью информации  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте | Обеспечение работы по пополнению информационных стендов информацией о деятельности организации социальной сферы  в учреждении, пополнение информации о деятельности организации социальной сферы  на официальном сайте в разделе «Для вас, родители», «Консультативный центр» | Апрель | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Утсранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг. | Сентябрь | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Недостаточное количество показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Сентябрь | А.В. Леонова, заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы | Обеспечение соблюдения Кодекса профессиональной этики работников всеми сотрудниками социального учреждения | Май | А.В. Леонова, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | Планирование и проведение совместных с родителями мероприятий, формирующих более положительный имидж, среди других дошкольных учреждений | Май,  декабрь | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Сентябрь | А.В. Леонова, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Продолжение разъяснительной работы среди родительской общественности, в том числе на официальном сайте в разделе «Для вас, родители» об условиях оказания услуг в целом | Сентябрь | А.В. Леонова, заведующий Д.Ю. Асанова, старший воспитатель |