|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Председатель комитета по образованию города Барнаула  Н.В. Полосина  Подпись_Полосиной 12.02.2019 |

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБДОУ «Детский сад №162» общеразвивающего вида**

**на 2019 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Информация о деятельности ДОУ, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами (96б) | Обновление информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства РФ (Приказ Министерства образования и науки Алтайского края от 21.09.2017 №1219 «Об организации работы официальных сайтов организаций дошкольного, общего, профессионального и дополнительного образования») | март 2019 | Масалова О.Б.,  заведующий,  Чуйкова Т.М.,  старший воспитатель,  Копытов В.С.,  техник-программист |
| Не обеспечено функционирование дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (90б) | 1. На официальном сайте ДОУ обеспечение работы раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан | февраль 2019 | Масалова О.Б.,  заведующий,  Чуйкова Т.М.,  старший воспитатель,  Копытов В.С.,  техник-программист |
| 1. Обеспечение доступной технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | февраль 2019 |
| 1. Обеспечение наличия возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ | февраль 2019 |
| Частичная неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещённой на стендах в помещении, на официальном сайте ДОУ (94,6б) | 1. Обновление соответствующей информации на стендах внутри ДОУ | март 2019 | Чуйкова Т.М.,  старший воспитатель.  Копытов В.С.,  техник-программист |
| 1. Контроль за актуальностью информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте | постоянно |
| 1. Своевременное обновление информации о руководстве и педагогических работниках | по мере внесения изменений |
| 1. Комфортность условий представления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | |
| Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления образовательных услуг (95,7б) | Обеспечение наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях:  - оборудование помещения для кружковых занятий | май 2019 | Масалова О.Б.,  заведующий,  Чуйкова Т.М.,  старший воспитатель. |
| - оформление стенда (уголка) о достижениях воспитанников | сентябрь 2019 |
| 3.Приобретение современных средств обучения:  - интерактивная доска  - современное оборудования для занятий физ.культурой | декабрь 2019 |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Частичная неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов (94,6б) | Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания воспитанников инвалидов и с ОВЗ:  1. Написание адаптированной программы ДО  2. Подготовка педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ в условиях общеразвивающего ДОУ | при необходимости  2019 | Масалова О.Б.,  заведующий,  Душкина Т.Л.,  завхоз,  Чуйкова Т.М.,  старший воспитатель. |
| 3. Приобретение развивающих игр, игрушек, дидактического материала, пособий, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и детей с ОВЗ | сентябрь 2019 |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Частичная неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в ДОУ (94,6б) | 1. Оформление стенда для всех работников ДОУ соответствующей направленности | май 2019 | Масалова О.Б.,  заведующий,  Е.А.Манаева, делопроизводитель, |
| 1. Разнообразие форм работы с сотрудниками:   - психолого-педагогические тренинги, семинары, викторины по теме бесконфликтного общения;  - привлечение к участию в праздниках, мероприятиях, соревнованиях. | согласно годовому плану работы | Ширяева Т.В.,  педагог-психолог,  Чуйкова Т.М.,  старший воспитатель  Дадыкина И.В., инструктор по ФИЗО,  Маслихова О.В., музыкальный руководитель |
| Частичная неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ(94,6б) | Организация занятий, психологических тренингов, семинаров с педагогами по вопросам толерантности, коммуникации, эмпатии, сплоченности, профессиональной этики | согласно годовому плану работы |
| Частичная неудовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (94,6б) | Обеспечение технической возможности организации дистанционной обратной связи с получателями услуг | март 2019 | Масалова О.Б.,  заведующий,  Копытов В.С.,  техник-программист |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Готовность рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым (91б) | Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ:   1. Оценка итогового уровня развития детей по результатам мониторинга освоения образовательной программы и обсуждение предложений по улучшению качества образования |  | Масалова О.Б.,  заведующий,  Чуйкова Т.М.,  старший воспитатель. |
| Частичная неудовлетворенность получателей организационными условиями предоставления услуг (94,6б) | Апрель 2019 |
| Частичная неудовлетворенность получателей в целом условиями оказания услуг в ДОУ (94,6б) | 1. Оценка выполнения муниципального задания | 1 р в квартал |
| 1. Оценка организации участия ДОУ в конкурсной деятельности различных уровней | Декабрь 2019 |
| 4. Обсуждение системы стимулирования педагогов, подготовивших воспитанников-призёров конкурсов | ежемесячно |
| 1. Оценка итогового уровня развития детей по направлениям дополнительного образования и обсуждение предложений по организации и улучшению качества дополнительного образования | ежегодно |
| 1. Взаимодействие с социальными институтами. Повышение качества социального партнёрства. | сентябрь 2019 |