УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №9» общеразвивающего вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» разместить информацию о деятельности организации социальной сферы. Дополнить раздел «Часто задаваемые вопросы».На стенде «Для вас, родители» разместить ссылку на офицальный сайт ДОУ | Февраль Февраль  | Федорова С.Г. старший воспитательФедорова С.Г.- старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплины | На сайте ДОУ в разделе «Руководство. Педагогический состав» разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником МБДОУ дисциплин | Февраль  | Федорова С.Г. старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  Не в полном обьеме обеспечен перечень параметров комфортных условий в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг  | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.Совершенствовать методы контроля.Обобщение и использование передового опыта в сфере повышения конкурентоспособности услуг.Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг МБДОУ:Создание комфортной зоны для ожидания.Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг. | Март  | Щербакова В.М. заведующий |
| Не в полном объеме обеспечен уровень качества условий осуществления образовательной деятельности | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг.Изучение и использование опыта работы других педагоговОсуществление контроля за качеством предоставления образовательных услуг | Май  | Федорова С.Г. старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг составляет 99,4%. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.Соблюдение Кодекса профессиональной этики.Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Май,сентябрь | Щербакова В.М. заведующий Федорова С.Г. старший воспитатель |
| Уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг составляет 99,4 %. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. |  | Работники |
| Уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 99,4 % | Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | сентябрь | Щербакова В.М. заведующий Федорова С.Г. старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Уровень организованных условий и услуг в социальной сфере составляет 99,4 % | Разработать буклеты к юбилею МБДОУ «Нашему детскому саду- 90!»Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.  | Ноябрь 2019 | Щербакова В.М. заведующий Федорова С.Г. старший воспитатель |