УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №89» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации дополнить контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта.  На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Февраль | Старший воспитатель Кудрякова Екатерина Александровна |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы  в сети «Интернет». | На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Декабрь | Заведующий Сушенцева Анна Георгиевна  Старший воспитатель Кудрякова Екатерина Александровна |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Организовать проведение для педагогов тренингов по построению эффективного общения и взаимодействия с родителями. | Декабрь | Заведующий Сушенцева Анна Георгиевна  Старший воспитатель Кудрякова Екатерина Александровна |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Оптимизировать процесс взаимодействия педагогов с родителями, наладить сотрудничество и взаимопонимание. Проведение круглого стола «Поговорим о вежливости», направленного на поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Декабрь | Заведующий Сушенцева Анна Георгиевна  Старший воспитатель Кудрякова Екатерина Александровна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Способствовать преодолению трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями. Проведение индивидуальных консультаций с педагогами | Декабрь | Заведующий Сушенцева Анна Георгиевна  Старший воспитатель Кудрякова Екатерина Александровна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Разработка и оформление буклетов и листовок о деятельности МБДОУ, поддерживающих имидж организации.  Представление актуальной информации на официальном сайте. | Декабрь | Заведующий Сушенцева Анна Георгиевна |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Декабрь | Заведующий Сушенцева Анна Георгиевна |