УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №87» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах. | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах. | Февраль | | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| На сайте образовательной организации не достаточно эффективно организована работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» | Февраль | | Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Разместить на сайте МБДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее. | Март | | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг. | Май | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Включение вопроса «Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия, непосредственное оказание услуги» в график оперативного контроля. | Апрель | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников в поветску Общего собрания трудового коллектива. | Май | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета. | Май | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Проведение тренинга для педагогов, направленного на поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Август | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Консультирование для педагогов, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Октябрь | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг. | Август | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий | |