УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# в МБДОУ «Детский сад №85» Центрального района г.Барнаула

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации провести информацию в соответствие  с уставными нормативными правовыми актами. | Май | Заведующий  Уланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | На сайте образовательной организации разместить анкету и гиперссылку для выражения получателем услуг мнения  о качестве условий оказания услуг организацией..  Рассмотрение рузультатов анкетирования на педагогических советах. | Май,  ноябрь | Заведующий  Уланова С.Н. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Устранение замечаний, выявленных  в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг. Организовать  и провести семинар для педагогов «Профессиональное сотрудничество педагогов как фактор повышения качества дошкольного образования» | Февраль | Заведующий  Уланова С.Н. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Разработать серию буклетов для родителей, вновь поступающих воспитанников;  - «Давайте знакомиться»;  - «Правила для взрослых»;  - «Правила для детей»;  - «Праздник для всех» и др.  Включить в годовой план работы практико-ориентированный семинар для педагогов и родителей «Адаптация родителей к условиям дошкольной организации» | Май,  Сентябрь | Заведующий  Уланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Включить в годовой план проведение семинара - практикума для педагогов ДОУ «Совершенствование общения педагогов и родителей»,  Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Март  сентябрь | Заведующий  Уланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Разработать памятку для сотрудников «Дистанционные формы сотрудничества» | Апрель  сентябрь | Заведующий  Уланова С.Н. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации | Провести традиционный День открытых дверей «Добро пожаловать в радужный мир детства». | Апрель | Заведующий  Уланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Август | Заведующий  Уланова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Заведующий  Уланова С.Н. |