УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №41 «Теремок» компенсирующего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам | Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку, установленным нормативным правовым актам. | Март | Ушакова Анна Сергеевна, заведующий |
| На сайте образовательной организации дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации. | Февраль | Дмитриева Светлана Валерьевна, делопроизводитель. |
| На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах. | Сентябрь | Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель. |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы  в сети «Интернет». | На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Июнь | Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель. |
| На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | Февраль | Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг. | Май | Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы. | Включение вопроса «Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия, непосредственное оказание услуги» в график оперативного контроля. | Февраль | Ушакова Анна Сергеевна, заведующий;  Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель. |
| Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников в поветску Общего собрания трудового коллектива. | Февраль | Ушакова Анна Сергеевна, заведующий. |
| Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета. | Март | Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель. |
| Проведение «Месячника вежливости и доброжелательности» | Октябрь | Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность условиями оказания услуг. | Размещение информации об условиях оказания услуг в образовательной организации на стендах и официальном сайте. | Август | Ушакова Анна Сергеевна, заведующий;  Карацуба Татьяна Сергеевна, старший воспитатель; |
| Совершенствование материально-технических условий оказания услуг в образовательной организации (пополнение развивающей предметно-пространственной среды, игрового и уличного оборудования). | Декабрь | Ушакова Анна Сергеевна, заведующий. |