УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №40» общеразвивающего вида

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Январь 2019 г. | Новикова Наталья Викторовна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации создать и обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Январь 2019 г. | Новикова Наталья Викторовна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**92,3**б. | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг:  - своевременное пополнение материально-техникой базы МБДОУ;  - соблюдение внутреннего трудового распорядка для воспитанников и сотрудников МБДОУ;  - осуществление контроля за деятельностью МБДОУ. | Январь-декабрь 2019 | Кесарева Ольга Сергеевна, заведующий |
| Низкое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет **96,2**б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности:  - систематическое повышение квалификации педагогов МБДОУ;  - пополнение базы МБДОУ методическими и дидактическими пособиями;  - расширение предоставления дополнительных образовательных услуг;  - своевременное внесение изменений в образовательную программу МБДОУ и иные регламентирующие документы;  - осуществление контроля за качеством предоставления образовательных услуг;  - пополнение предметно-развивающей среды МБДОУ;  - учет индивидуальных особенностей детей при осуществлении образовательных услуг;  - обеспечение доступности родительской общественности к образовательной деятельности МБДОУ. | Январь-декабрь 2019 | Кесарева Ольга Сергеевна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,2**б. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.  Провести семинары по обучению сотрудников приемам общения.  Изучение кодекса профессинальной этики. | Январь-декабрь 2019 | Кесарева Ольга Сергеевна, заведующий |
| Не высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,2**б | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Январь-декабрь 2019 | Кесарева Ольга Сергеевна, заведующий |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **96,2**б | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Январь-декабрь 2019 | Кесарева Ольга Сергеевна, заведующий |