УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

# «Детский сад №33» общеразвивающего вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| На сайте МБДОУ «Детский сад №33» ds33.inkaut.ru не работает раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На сайте МБДОУ «Детский сад №33» ds33.inkaut.ru обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» | Март | Галочкина Олеся Владимировна  старший воспитатель |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ «Детский сад №33» ds33.inkaut.ru в разделе «образование» разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | Март | Галочкина Олеся Владимировна  старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией | Создавать комфортные условия предоставляемых услуг  Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг. | Декабрь | Сахарова Вера Алексеевна  заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Начать оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации  для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Декабрь | Сахарова Вера Алексеевна  заведующий |
| Не созданы условия по доступности услуг для инвалидов | Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов. | Декабрь | Сахарова Вера Алексеевна  заведующий |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.  Организация и проведение семинара  с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Декабрь | Сахарова Вера Алексеевна  заведующий |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы  Организация и проведение семинара  с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Декабрь | Галочкина Олеся Владимировна  старший воспитатель |
| Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия  Организация и проведение семинара  с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Декабрь | Галочкина Олеся Владимировна  старший воспитател |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не все получатели услуг удовлетворены качеством условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | Декабрь | Сахарова Вера Алексеевна  заведующий |
| Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг. | Декабрь | Сахарова Вера Алексеевна  заведующий |
| Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг. | Декабрь | Сахарова Вера Алексеевна  заведующий |