УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №260»

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не полное соответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №260» (далее МБДОУ), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» разместить сведения о реализации образовательной программы МБДОУ педагогическими работниками | Сентябрь 2019 | Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |
| Недостаточно созданы условия для открытости и доступности информации о деятельности МБДОУ, размещенной на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» | На официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы». | с января  по декабрь 2019 | Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Недостаточно созданы условия для комфортности предоставления услуг в МБДОУ. | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг | Сентябрь 2019 | Давыдова Оксана Ивановна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ. | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, сентябрь 2019 | Давыдова Оксана Ивановна, заведующий,  Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |
| Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ. | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Давыдова Оксана Ивановна, заведующий,  Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |
| Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Давыдова Оксана Ивановна, заведующий,  Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточно созданы условия предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ. | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | Февраль 2019 | Давыдова Оксана Ивановна, заведующий,  Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |
| Недостаточно созданы условия предоставления услуг в МБДОУ. | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | Январь 2019 | Давыдова Оксана Ивановна, заведующий,  Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |
| Недостаточно созданы условия осуществления образовательной деятельности в МБДОУ. | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | Февраль 2019 | Давыдова Оксана Ивановна, заведующий,  Филиппова Оксана Васильевна,  старший воспитатель |

Заведующий О.И. Давыдова