УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

# «Детский сад №249 «Теремок» общеразвивающего вида

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На официальном сайте не в полном объеме представлена информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), установленная нормативными правовыми актами | На официальном сайте образовательной организации пополнить раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав». Разместить сведения о старшем воспитателе; заведующем хозяйством с контактными данными. Разместить информацию о том, что заместителей заведующего по штатному расписанию нет. Указать сведения о преподаваемых педагогическими работниками образовательной организации дисциплинах. | Январь | Еременко Лариса Геннадьевна, старший воспитатель |
| На официальном сайте организации не в полном объеме представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На сайте МБДОУ создан раздел «Интернет-приемная», включающий в себя рубрику «Часто задаваемые вопросы» (главное меню сайта). | Январь | Еременко Лариса Геннадьевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет». | Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | Март | Еременко Лариса Геннадьевна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Провести мастер-класс с сотрудниками. Разработать и распространить информационные буклеты по разным направлениям деятельности МБДОУ. | Март | Еременко Лариса Геннадьевна, старший воспитатель  Тутова Лариса Ивановна, заведующий МБДОУ |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Проведение тренинга для педагогов по профилактике эмоционального выгорания. | Март | Еременко Лариса Геннадьевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Проведение с работниками бесед по использованию дистанционных форм взаимодействия в работе. | Март | Тутова Лариса Ивановна, заведующий МБДОУ |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг не соответствует максимальному значению | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.  На кабинетах размещены графики работы узких специалистов. | Январь | Еременко Лариса Геннадьевна, старший воспитатель |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ не соответствует максимальному значению | Пополнить материально-техническую, дидактическую базу в помещениях для предоставления образовательных услуг. | Август | Тутова Лариса Ивановна, заведующий МБДОУ |