УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МБДОУ «Детский сад №23» общеразвивающего вида\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | 01.03.2019г. | Старший воспитатель Бойко О.И. |
| На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 01.03.2019г. | Старший воспитатель Бойко О.И. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Тренинг «Навыки эффективного общения» (разработка памятки с рекомендациями)  Тренинг «Позитивного решения конфликтов»  Педагогический ринг «Уроки этикета и вежливости» | 01.06.2019г.  18.10.2019г.  19.12.2019г. | Педагог-психолог |
| Недостаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Проведение:  1. Консультации «Эффективные формы общения воспитателя с родителями» (разработка презентации, памятки «Принципы взаимодействия с родителями»).  2. Круглый стол «Портрет педагога. Кодекс общения».  3. Семинар «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников».  4. Семинар-практикум для младших воспитателей «Взаимодействие с родителями воспитанников с целью предупреждения конфликтных ситуаций» | 01.03.2019г.  05.09.2019г.  05.12.2019г.  04.04.2019г. | Старший воспитатель Бойко О.И. |
| Недостаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Консультации:  «Инновационные формы общения с родителями в дистанционном режиме»  «Формирование позитивного имиджа ДОУ в сознании родителей» (сайт, консультативный пункт) | 13.05.2019г.  02.09.2019г. | Старший воспитатель Бойко О.И. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточный уровень качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | 1. Обеспечение информационной осведомлённости социума о деятельности ДОУ с помощью различных форм.  2. Создание условий для профессионального развития педагогов и сотрудников детского сада в целях повышения его рейтинга.  3. Налаживание контактов с социальными партнёрами, поиск путей наиболее выгодного сотрудничества.  4. Увеличение роли родительской общественности в системе государственно-общественного управления образовательным процессом.  5. Увеличение роли родительской общественности в системе государственно-общественного управления образовательным процессом.  6. Создание общего стиля помещений и территории образовательного учреждения в соответствии с традициями, с особенностями её деятельности и финансовыми возможностями | 01.09.2019 | Заведующий Манаева Ю.С. |
| Недостаточный уровень качества организационных условий предоставления услуг. | Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина; | 01.09.2019 | Старший воспитатель Бойко О.И. |
| Недостаточный уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. | Соблюдение мероприятий внутриучрежденческого контроля ДОУ. | 01.09.2019 | Заведующий Манаева Ю.С. |