УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №237

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах в разделе «Основные сведения» в подразделе «Образование» | Март 2019 | Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель |
| Получение услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | На сайте образовательной организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»  Наполнить кантентом раздел «Часто задаваемые вопросы»  Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  Обновление информационных стендов ДОУ | Март 2019  Январь - декабрь 2019  Январь - декабрь 2019 | Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель  Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель  Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Разработать план мероприятий с целью поддержки на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.  Обеспечить выполнение плана мероприятий по обеспечению профессиональными педагогическими кадрами целью поддержания на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг организацией  Благоустройство территории: разбитие клумб, цветников.    Пополнение методической литературы в ДОУ | Январь - декабрь 2019  Январь - декабрь 2019  Май-октябрь 2019  Февраль- март 2019 | Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий  Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий  Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий  Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Функционирование консультативного пункта в ДОУ  Разработка адаптированных программ в ДОУ | Январь - декабрь 2019  Январь - декабрь 2019 | Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий  Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.  Общее собрание трудового коллектива  Тема: «Доброжелательность и вежливость сотрудников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт»  Выполнение кодекса профессиональной этики  Фестиваль «Азбука вежливости» | сентябрь 2019  Январь - декабрь 2019  Ноябрь 2019 | Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий  Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель  Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.  Проведения мероприятия «День открытых дверей»  Просмотр и посещение потребителями услуг непосредственной образовательной деятельности  ( открытые занятия) в соответствии с годовым планированием | ноябрь 2019  апрель 2019 | Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий  Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия  Семинар – практикум для сотрудников  Тема: «Доброжелательность и вежливость в МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия». | октябрь 2019 | Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия  Повышение имиджа ДОУ через публикации опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.  Оформление стенда «Наша работа - любовь и забота».  Организация совместных мероприятий с родителями (праздники, развлечения, субботники и иное) | Январь-декабрь 2019г | Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий  Белоусова Ольга Николаевна  Старший воспитатель |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.  Создание комфортных и безопасных условий в помещении и на территории ДОУ  Своевременное обновление нормативных документов регламентирующих деятельность ДОУ | Январь-декабрь 2019г | Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления оказания услуг в организации социальной сферы  Работа рубрики на сайте ДОУ «Новости»  Пополнение предметно-пространственной среды | Январь-декабрь 2019г | Стрижова Татьяна Анатольевна  Заведующий |