|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Председатель комитета по образованию города Барнаула  Н.В. Полосина  Подпись_Полосиной 12.02.2019 |

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад № 236»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ «Детский сад №236» (далее – МБДОУ) разместить сведения о преподаваемых педагогическими работниками МБДОУ дисциплинах | 28.02.2019 | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» | На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 28.02. 2019 | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ | На сайте МБДОУ организовать онлайн-анкетирование родителей по вопросу комфортности оказания услуг организацией социальной сферы (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 05.05.2019 | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель;  Еремина Н.Е., заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель  Еремина Н.Е., заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель  Еремина Н.Е., заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | В течение 2019 года | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель  Еремина Н.Е., заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | В течение 2019 года | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель  Еремина Н.Е., заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | В течение 2019 года | Кривошеина Ю.А., старший воспитатель  Еремина Н.Е., заведующий |