УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

 Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №227 «Березка» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| На сайте образовательной организации не в полном объеме предоставлены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | На сайте образовательной организации дополнить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | Февраль | Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель |
| На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Февраль | Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг
 |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг.Консультация «Организация пространства для различных видов деятельности детей в современных условиях реализации ФГОС ДО»Смотр-конкурс «Лучший проект по социально-коммуникативному развитию детей дошкольного возраста» | Апрель Март | Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитательСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитательДмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Консультация «Качество организации и проведения родительских собраний (формы родительских собраний) | Март | Сидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель |
| Круглый стол «Инновационные формы взаимодействия ДОУ и семьи» | Март | Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель |
| Оформление методических материалов и рекомендаций для родителей | Май | Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Август  |  Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Август  | Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель  |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников.Участие в городском конкурсе масленичных кукол «Сударыня Масленица-2019»Участие в открытом городском конкурсе «Педагогический олимп» имени Народного учителя СССР Руфины Серафимовны Овсиевской | ФевральАпрель | Дмитриева Ольга Анатольевна, заведующийСидельникова Светлана Сергеевна, старший воспитатель  |