УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка – «Детский сад №226»

# (МБДОУ ЦРР – «Детский сад №226»)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте образовательной организации <http://ds-226.ucoz.ru> в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» разместить информацию о деятельности организации социальной сферы. Дополнить раздел «Часто задаваемые вопросы» | Февраль | Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| Не соответствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На сайте образовательной организации <http://ds-226.ucoz.ru> дополнить раздел «Обратная связь» | Февраль | Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | На сайте образовательной организации <http://ds-226.ucoz.ru> онлайн- анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организаций (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на педагогических советах. | Февраль | Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | На сайте образовательной организации <http://ds-226.ucoz.ru> обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. | Июнь | Маляревич Ольга Викторовна, заведующий  Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | На сайте образовательной организации <http://ds-226.ucoz.ru> в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» дополнить сведениями об услугах удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Март | Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Март,  сентябрь | Маляревич Ольга Викторовна, заведующий  Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Март,  сентябрь | Маляревич Ольга Викторовна, заведующий  Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение не менее двух семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Март,  сентябрь | Маляревич Ольга Викторовна, заведующий  Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Сентябрь | Маляревич Ольга Викторовна, заведующий  Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Сентябрь | Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Сентябрь | Бачерова Наталья Николаевна, старший воспитатель |