УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 222» комбинированного вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Частичное несоответствие информации о деятельности МБДОУ «Детский сад № 222» (далее – МБДОУ), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ разместить сведения о реализации образовательной программы педагогическими работниками МБДОУ | 31.03.2019 | Ускова Т.Н., заместитель заведующего по УВР |
| Частичное отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 30.04.2019 | Ускова Т.Н., заместитель заведующего по УВР |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ на официальном сайте и сети «Интернет» | На сайте МБДОУ обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ – разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее | 30.04.2019 | Ускова Т.Н., заместитель заведующего по УВР |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Недостаточный уровень обеспечения в МБДОУ комфортных условий для предоставления услуг | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности условий для предоставления услуг | В течение 2019 года | Дронова И.Н, заведующий  коллектив |
| Недостаточная доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг | В течение 2019 года | Дронова И.Н, заведующий  коллектив |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Дронова И.Н, заведующий  Ускова Т.Н., зам.зав. по УВР  Гладышева О.А., педагог-психолог |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Дронова И.Н, заведующий  коллектив |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Дронова И.Н., заведующий  Ускова Т.Н., зам.зав. по УВР  Моргунова Н.Н., делопроизводитель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | В течение 2019 года | Дронова И.Н, заведующий  коллектив |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | В течение 2019 года | Дронова И.Н, заведующий  коллектив |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | В течение 2019 года | Дронова И.Н, заведующий  коллектив |