УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №219» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №219» (далее – МБДОУ), размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»  | На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Июнь 2019 | Старший воспитатель Берляндт Марина АлександровнаЗаведующий Макушкина Оксана Викторовна |
| Информация о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), соответствует не в полном объеме установленным нормативными правовыми актами  | На сайте МБДОУ разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником МБДОУ дисциплинах | Июнь 2019 | Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ недостаточно высокая от общего числа опрошенных получателей услуг |  Организовать на сайте МБДОУ участие родителей в онлайн-анкетировании по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг МБДОУ  | Май 2019 | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана ВикторовнаДелопроизводитель Разуваева Римма Узбаковна |
| Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия недостаточно высокая от общего числа опрошенных получателей услуг | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна Педагог-психолог Григорьева Валентина Леонидовна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостаточное количество получателей услуг готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)  | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ  | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана ВикторовнаСтарший воспитатель Берляндт Марина Александровна |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг недостаточно высока | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ  | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана ВикторовнаЗаведующий хозяйством Баранова Ольга Васильевна |
| Не все получатели услуг, в целом удовлетворены условиями оказания услуг в МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана ВикторовнаЗаведующий хозяйством Баранова Ольга Васильевна |