УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №219» общеразвивающего вида

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ «Детский сад №219» (далее – МБДОУ), размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Июнь 2019 | Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна  Заведующий Макушкина Оксана Викторовна |
| Информация о деятельности МБДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), соответствует не в полном объеме установленным нормативными правовыми актами | На сайте МБДОУ разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником МБДОУ дисциплинах | Июнь 2019 | Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МБДОУ недостаточно высокая от общего числа опрошенных получателей услуг | Организовать на сайте МБДОУ участие родителей в онлайн-анкетировании по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления услуг МБДОУ | Май 2019 | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна  Делопроизводитель Разуваева Римма Узбаковна |
| Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия недостаточно высокая от общего числа опрошенных получателей услуг | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна  Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна  Педагог-психолог Григорьева Валентина Леонидовна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточное количество получателей услуг готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна  Старший воспитатель Берляндт Марина Александровна |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг недостаточно высока | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна  Заведующий хозяйством Баранова Ольга Васильевна |
| Не все получатели услуг, в целом удовлетворены условиями оказания услуг в МБДОУ | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | В течение 2019 года | Заведующий Макушкина Оксана Викторовна  Заведующий хозяйством Баранова Ольга Васильевна |