УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ ЦРР «Детский сад №193»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте, в соответствие с установленным нормативными правовыми актами. | 10.02.2019г | Шелкова Л.В., старший воспитатель |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан). Рассмотрение результатов анкетирования на педагогических советах | 10.02.2019г | Шелкова Л.В., старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью  предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг | Январь-декабрь 2019 | Гредякина Г.И., заведующий МБДОУ |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных  доступностью услуг для инвалидов. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о доступности услуг для инвалидов. | Январь-декабрь 2019 | Копытин О.И., зам. зав. по АХР |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организация и проведение семинаров-практикумов с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Январь-декабрь 2019 | Гредякина Г.И., заведующий МБДОУ |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение консультаций педагога-психолога, тренингов, семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Январь-декабрь 2019 | Гредякина Г.И., заведующий МБДОУ |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Организация и проведение мастер-классов, консультаций, семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Январь-декабрь 2019 | Гредякина Г.И., заведующий МБДОУ |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Январь-декабрь 2019 | Гредякина Г.И., заведующий МБДОУ |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями  предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг (создание клуба для родителей «Содружество») | Январь-декабрь 2019 | Гредякина Г.И., заведующий МБДОУ |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Январь-декабрь 2019 | Гредякина Г.И., заведующий МБДОУ |