УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ «Детский сад №176»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -  **88**б. | -Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. | Февраль | Гринь Е.Л., старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 100% | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации100% | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) -  **97** б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации:  Провести презентацию для работников МБДОУ «Формирование имиджа МБДОУ».  Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг:  Семинар-практикум для педагогических работников «Качество условий осуществления образовательной деятельности»  Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников. | Март  Март  Сентябрь | Мингалёва О. Б., заведующий  Гринь Е.Л., старший воспитатель  Гринь Е.Л., старший воспитатель |