УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**\_\_Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка- «Детский сад №166 «Родничок»**

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Размещение и обеспечение работы на сайте образовательной организации раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | февраль | старший воспитатель  Г.В.Слаутина |
| Информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование не соответствует на официальном сайте организации социальной сферы | Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. | март | старший воспитатель  Г.В.Слаутина |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг. Провести мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг. | Май, декабрь | старший воспитатель, Г.В.Слаутина |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг. | май | заведующий  Г.В.Шлейгер |
| Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком ровне доброжелательности и вежливости работников в повестку собрания трудового коллектива | май | заведующий  Г.В.Шлейгер |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение индивидуальных консультаций «Профилактика конфликтов с родителями воспитанников» с педагогами, направленные на поддержиние на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | апрель | заведующий  Г.В.Шлейгер,  старший воспитатель Г.В.Слаутина |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Размещение на главной странице официльного сайта образовательной организации достижения педагогического и трудового коллектива, в рамка повышения рейтингово имиджа МБДОУ. | Апрель  Май | старший воспитатель Г.В.Слаутина |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | Сентябрь | заведующий  Г.В.Шлейгер,  старший воспитатель Г.В.Слаутина |