УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# \_МБДОУ ЦРР «Детский сад №141»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным правовым актам (96 б) | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах. | февраль 2019 | Хлебникова С. Н., старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (95,3) | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 1 раз в месяц | Заведующий Почта. Н. В |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (90,1б) | Провести анкетирование родителей о комфортности предоставления услуг организацией. По результатам анкетирования устранить замечания | апрель 2019 | Заведующий Почта. Н. В., старший воспитатель Хлебникова С.Н. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (95,3б) | Реализация проекта «Педагогическая этика современного педагога» | май-декабрь 2019 | Творческая группа проекта |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (95,3б) | Реализация проекта «Педагогическая этика современного педагога» | май-декабрь 2019 | Творческая группа проекта |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (95,3б) | Реализация проекта «Педагогическая этика современного педагога» | май-декабрь 2019 | Творческая группа проекта |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (85б) | Устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников | сентябрь 2019 | Заведующий Почта. Н. В., старший воспитатель Хлебникова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (95,3б) | Устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников | сентябрь 2019 | Заведующий Почта. Н. В., старший воспитатель Хлебникова С.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (95,3б) | Устранение замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников | сентябрь 2019 | Заведующий Почта. Н. В., старший воспитатель Хлебникова С.Н. |