УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# МБДОУ ЦРР – «Детский сад №133 «Радуга»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | | Обеспечение работы раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».  Создание вкладки «Анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг организацией» на сайте образовательной организации; | Март | Заведующий И.Ф. Короткова |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | | Проведение родительских собраний, включение в повестку вопрос «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме». | Март | Заведующий И.Ф. Короткова |
| Отсутствие на сайте образовательной организации сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | | Трансляция профессиональной деятельности педагогов через сайт образовательной организации, сайт (страницу) педагога, через  родительские собрания. | март,  июль,  октябрь | Старшие воспитатели  Фатеева А.А., Доронина Т.Н. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | | май  сентябрь  декабрь | Заведующий И.Ф. Короткова  Старшие воспитатели  Фатеева А.А., Доронина Т.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | | май  сентябрь  декабрь | Заведующий И.Ф. Короткова  Старшие воспитатели  Фатеева А.А., Доронина Т.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | | май  сентябрь  декабрь | Заведующий И.Ф. Короткова  Старшие воспитатели  Фатеева А.А., Доронина Т.Н. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Проведение мониторинга обращений, предложений. | | апрель | Заведующий И.Ф. Короткова  Старшие воспитатели  Фатеева А.А., Доронина Т.Н. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Опрос родителей (законных представителей) «Приглашаем внести предложения, направленные на улучшение работы детского сада в электронном виде»  Мониторинг обращений, предложений. | | апрель  май | Заведующий И.Ф. Короткова |