УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

#  12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №93» общеразвивающего вида

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| На сайте образовательной организации не размещены контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта | Разместить на сайте организации дополнительные контактные данные руководства организации:телефон, электронная почта. |  Февраль, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о заместителе(-ях) руководителя организации | На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации | Февраль, 2019 | Шадрина О.П. старший воспитатель Алешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации | Разместить на сайте образовательной организации сведения о контактных данных заместителей руководителя организации | Февраль, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | Март, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» | Апрель ,2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий |
|  II. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не достаточно высокий уровнь доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Выполнение Положения о профессиональной этике педагогических работников.Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Апрель, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий,Воспитатели.  |
|  | Информационная консультация для сотрудников ДОУ: «Взаимодействие всех участников образовательного процесса». Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Май , 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий воспитатель и персонал ДОУ |
| Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Информационная консультация для педагогов:«Использование эффективных дистанционных форм взаимодействия с пользователями сайта ДОУ. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия |  Август ,2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий |
| III. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не достаточно высокий уровень качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | Опрос общественного мнения об уровне организации условий предоставления образовательных услуг. Оформление информационных стендов о деятельности ДОУ. Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | сентябрь, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитательАлешина Н.С., заведующий  |