УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина

# 12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №93» общеразвивающего вида

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| На сайте образовательной организации не размещены контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта | Разместить на сайте организации дополнительные контактные данные руководства организации:  телефон, электронная почта. | Февраль, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о заместителе(-ях) руководителя организации | На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации | Февраль, 2019 | Шадрина О.П. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о контактных данных заместителей руководителя организации | Разместить на сайте образовательной организации сведения о контактных данных заместителей руководителя организации | Февраль, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | Март, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий |
| На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела официального сайта  «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» | Апрель ,2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий |
| II. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокий уровнь доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Выполнение Положения о профессиональной этике педагогических работников.  Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. | Апрель, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий,  Воспитатели. |
|  | Информационная консультация для сотрудников ДОУ: «Взаимодействие всех участников образовательного процесса». Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг. | Май , 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий воспитатель и персонал ДОУ |
| Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Информационная консультация для педагогов:  «Использование эффективных дистанционных форм взаимодействия с пользователями сайта ДОУ. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | Август ,2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий |
| III. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокий уровень качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | Опрос общественного мнения об уровне организации условий предоставления образовательных услуг.  Оформление информационных стендов о деятельности ДОУ.  Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. | сентябрь, 2019 | Шадрина О.П.,. старший воспитатель  Алешина Н.С., заведующий |