УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



 12.02.2019

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №131» комбинированного вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Отсутствие на официальном сайтеорганизации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения(жалобы, предложения), получения консультации показываемым услугам).Разместить схему о структуре образовательной организации и об органах управления образовательной организации.Заполнить раздел «Документы»: -разместить скан-копию титульного листа и последней страницы Устава, -скан- копию Лицензии и Свидетельства о государственной регистрации;- разместить сведения о реализуемых программах;- разместить сведения о финансово- хозяйственной деятельности организации;-разместить, сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса; -разместить, сведения о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг; -разместить сведения о руководителе организации; -разместить контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта; - разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации и их контакты; -разместить перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации; -разместить сведения об уровне образования, сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии), сведения о преподаваемых дисциплинах, сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации; -разместить «Версию для слабовидящих»; -разместить абонентский номер телефона организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг; - разместить адрес электронной почты организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг; -обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). | Февраль 2019 | С.С. Мыздрикова,ст. воспитатель;Д.В. Андрейчук,  техник- программист |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещенииорганизации, на официальном сайтеорганизации в сети «Интернет» | Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль 2019 | С.С. Мыздрикова, ст. воспитатель;Д.В. Андрейчук,  техник- программист |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.Организовать семинар-практикум «Профессиональная компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников» | В течение годаАпрель 2019 | А.М. Тузовская, заведующийС.С. Мыздрикова, ст. воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организовать мастер-класс «Профстандарт педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса» | Октябрь 2019 | С.С. Мыздрикова,ст. воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение семинаровс работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннегораспорядка. | Апрель, Август, Ноябрь 2019 | А.М. Тузовская, заведующийС.С. Мыздрикова,ст. воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % отобщего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | В течение года | А.М. Тузовская, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся | В течение года | А.М. Тузовская, заведующий |