УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №131» комбинированного вида

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Отсутствие на официальном сайте  организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения  (жалобы, предложения), получения консультации показываемым услугам).  Разместить схему о структуре образовательной организации и об органах управления образовательной организации.  Заполнить раздел «Документы»: -разместить скан-копию титульного листа и последней страницы Устава, -скан- копию Лицензии и Свидетельства о государственной регистрации;  - разместить сведения о реализуемых программах;  - разместить сведения о финансово- хозяйственной деятельности организации;  -разместить, сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса; -разместить, сведения о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг; -разместить сведения о руководителе организации; -разместить контактные данные руководства организации: телефон, электронная почта; - разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации и их контакты; -разместить перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации; -разместить сведения об уровне образования, сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии), сведения о преподаваемых дисциплинах, сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации; -разместить «Версию для слабовидящих»; -разместить абонентский номер телефона организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг; - разместить адрес электронной почты организации для обеспечения дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг; -обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). | Февраль 2019 | С.С. Мыздрикова,  ст. воспитатель;  Д.В. Андрейчук,  техник- программист |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на  информационных стендах в помещении  организации, на официальном сайте  организации в сети «Интернет» | Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль 2019 | С.С. Мыздрикова,  ст. воспитатель;  Д.В. Андрейчук,  техник- программист |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.  Организовать семинар-практикум «Профессиональная компетентность педагогов в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников» | В течение года  Апрель 2019 | А.М. Тузовская, заведующий  С.С. Мыздрикова,  ст. воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | Организовать мастер-класс «Профстандарт педагога во взаимодействии с участниками педагогического процесса» | Октябрь 2019 | С.С. Мыздрикова,  ст. воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | Организация и проведение семинаров  с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего  распорядка. | Апрель, Август, Ноябрь 2019 | А.М. Тузовская, заведующий  С.С. Мыздрикова,  ст. воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от  общего числа опрошенных получателей услуг). | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг. | В течение года | А.М. Тузовская, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся | В течение года | А.М. Тузовская, заведующий |