|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Председатель комитета по образованию  города Барнаула  Н.В. Полосина  Подпись_Полосиной 12.02.2019 |

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №266»

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствие информации о деятельности МАДОУ «Детский сад №266», (далее – МАДОУ) размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам | На сайте МАДОУ разместить сведения о рабочих программах педагогических работников при реализации Образовательной программы МАДОУ | февраль 2019 | Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МАДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении МАДОУ, на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | На сайте МАДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | январь - декабрь 2019 | Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг МАДОУ | Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг, обеспечить комфортные условия предоставления услуг: организовать для получателей услуг комфортную зону ожидания в МАДОУ; обеспечить навигацию внутри помещений и на территории МАДОУ | январь – декабрь 2019 | Заведующий  Л.М. Тимофеева  Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в МАДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, сентябрь 2019 | Заведующий Л.М. Тимофеева  Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МАДОУ | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Заведующий Л.М. Тимофеева  Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка | Февраль, май, сентябрь 2019 | Заведующий Л.М. Тимофеева  Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ | Февраль 2019 | Заведующий Л.М. Тимофеева  Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ | Март 2019 | Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |
| Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Устранение негативных зпмечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг | Февраль 2019 | Заведующий Л.М. Тимофеева  Старший воспитатель  О.В. Вдовченко |