УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №263»

**на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| * 1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами-  96 б | Организация анкетирования родителей, для выявления удовлетворенности полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте. | Май | Макрушина Надежда Валентиновна, старший воспитатель |
| Размещение на главной странице сайта www.263ds.inkaut.ru ссылки на портал http//opros22.ru/ | Февраль |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | | |
| Не размещены сведения о преподаваемых дисциплинах педагогическими работниками | Информация размещена в разделе- «Сведения об образовательной организацией» в подразделе- «Руководство.Педагогический (научно- педагогический) состав» | Февраль | Макрушина Надежда Валентиновна, старший воспитатель |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | |
| Не достаточная удовлетворенность получателей услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)-93 б | Обеспечение работы раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | Февраль | Лобунько Татьяна Михайловна, заведующий |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы-86 б | Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности предоставления услуг. | Сентябрь | Лобунько Татьяна Михайловна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг- 93 б | Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи сотрудникам. Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом со специалистами других учреждений | Февраль,  май,  сентябрь | Лобунько Татьяна Михайловна, заведующий, Мишенина Светлана Анатольевна, старший воспитатель,  Макрушина Надежда Валентиновна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 93 б. | Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи сотрудникам. Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом со специалистами других учреждений | Февраль,  май,  сентябрь | Лобунько Татьяна Михайловна, заведующий, Мишенина Светлана Анатольевна, старший воспитатель,  Макрушина Надежда Валентиновна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи сотрудникам. Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом со специалистами других учреждений | Февраль,  май,  сентябрь | Лобунько Татьяна Михайловна, заведующий, Мишенина Светлана Анатольевна, старший воспитатель,  Макрушина Надежда Валентиновна, старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |  |
| 5.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **93** б. | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь 2019 | Лобунько Татьяна Михайловна, заведующий, Мишенина Светлана Анатольевна, старший воспитатель,  Макрушина Надежда Валентиновна, старший воспитатель |