УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# \_\_\_\_\_муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 257»

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -  **88**б. | На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | февраль | Овечкина Светлана Степановна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **96,4**  б. | Разместить анкеты родителей о качестве условий оказания услуг организаций. Рассмотрение результатов анкетирования на педагогическом совете. | Май | Зырянова Татьяна Николаевна, старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не в полной мере удовлетворены получатели услуг предоставлением комфортных услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **98,2** б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности. В соответствии с годовым планом проводить «Дни открытых дверей», «Совместные мероприятия», «Фотовыставки» и др. | Март,  май,  сентябрь | Овечкина Светлана Степановна, заведующий |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Не полностью удовлетворены получатели услуг доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) -  **96,4** б. | Увеличение количества педагогических работников, имеющих образование и (или) квалификацию, позволяющие осуществлять обучение по адаптированным основным общеобразовательным программам. | Декабрь | Зырянова Татьяна Николаевна, старший воспитатель |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не полностью удовлетворены получатели услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **96,4** б. | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Проведение тренинга (4 встречи): «Искусство речи: риторика и ораторское мастерство» | Октябрь | Зырянова Татьяна Николаевна, старший воспитатель |
| Не в полной мере удовлетворены получатели услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **96,4** б. | Соблюдение свода общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми руководствуются педагогические работники МАДОУ, независимо от занимаемой ими должности «КОДЕКС  профессиональной этики педагогических работников  МАДОУ «Детский сад № 257».  Оказание консультативной помощи родителям узкими специалистами. | Май,  сентябрь | Овечкина Светлана Степановна, заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **96,4** б. | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Периодичность ответов на вопросы - 1 раз в неделю (согласно «Положению об официальном сайте») | Март,  июнь,  сентябрь декабрь | Овечкина Светлана Степановна, заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не в полной мере удовлетворены получатели услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **96** б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Демонстрация успешности – создание видеофильма «Детский сад моей мечты» | Июнь, | Зырянова Татьяна Николаевна, старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных получатели услуг организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **96,4** б. | Расширение спектра дополнительных образовательных услуг. Создание «Дорожки Кнейпа». | Сентябрь | Овечкина Светлана Степановна, заведующий |
| Не в полной мере удовлетворены получатели услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -  **96,4** б. | Реализация городского проекта «Нам со спортом по пути – ГТО ждет впереди!»  Активное участие в конкурсах:  «Папа, мама, я – спортивная семья!»  «Я – исследователь»  и другие | Май,  Октябрь | Зырянова Татьяна Николаевна, старший воспитатель |