УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# в МБДОУ ЦРР – «Детский сад №132» Центрального района г.Барнаула

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -  **88** б. | На сайте образовательной организации провести информацию в соответствие с уставными нормативными правовыми актами. | Май | Захарова Ю.А.  старший воспитатель |
| Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** б. | Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервиров на сайте образовательной организации 9для подачи электронного обращения). | Апрель | Прокушина О.Л.  заведующий |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - **99,5** б. | На сайте образовательной организации в разделе «Родителям» разместить анкету и гиперссылку для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией..  Рассмотрение рузультатов анкетирования на педагогических советах. | Май,  ноябрь | Прокушина О.Л.  заведующий  Захарова Ю.А.  старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - **98,2** б. | Устранение замечаний, выявленных  в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг. Организовать  и провести семинар для педагогов «Профессиональное сотрудничество педагогов как фактор повышения качества дошкольного образования» | Февраль | Прокушина О.Л.  заведующий  Захарова Ю.А.  старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию -  **99,5** б. | Разработать серию буклетов для родителей, вновь поступающих воспитанников;  - «Давайте знакомиться»;  - «Правила для взрослых»;  - «Правила для детей»;  - «Праздник для всех» и др.  Включить в годовой план работы практико-ориентированный семинар для педагогов и родителей «Адаптация родителей к условиям дошкольной организации» | Май,  Сентябрь | Павлова Л.Ю. - воспитатель  Захарова Ю.А.  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию -  **99,5** б. | Включить в годовой план проведение семинара - практикума для педагогов ДОУ «Совершенствование общения педагогов и родителей», «Профилактика и разрешение конфликтов» с привлечением педагога-психолога МБОУ СОШ №76.  Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. | Март  сентябрь | Белозерова В.Н.  педагог-психолог МБОУ СОШ №76  Захарова Ю.А.  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия -  **99,5** б. | Разработать памятку для сотрудников «Дистанционные формы сотрудничества» | Апрель  сентябрь | Прокушина О.Л.  заведующий |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации   -  **98** б. | Провести традиционный День открытых дверей «Добро пожаловать в радужный мир детства». | Апрель | Прокушина О.Л.  заведующий  Захарова Ю.А.  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг -  **99,5** б. | В разделе официального сайта ДОУ  «О нас» разместить рекламный видеоролик о предоставлении дополнительных платных образовательных услугах | Август | Захарова Ю.А.  старший воспитатель |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации -  **99,5** б. | Устранение замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников | Сентябрь | Захарова Ю.А.  старший воспитатель |