



06.02.2019

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Лицей №3

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствии с установленным нормативными правовыми актами.	Сентябрь	Директор Савостина Е.В.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	Май, сентябрь, декабрь	Директор Савостина Е.В.
<b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь	Директор Савостина Е.В.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Директор Савостина Е.В.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Директор Савостина Е.В.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Директор Савостина Е.В.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь	Директор Савостина Е.В.
Не достаточно высокая доля получателей услуг,	Устранение негативных замечаний,	Сентябрь	Директор

удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.		Савостина Е.В.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь	Директор Савостина Е.В.