



06.02.2019

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Средняя общеобразовательная школа №1

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить работу электронных сервисов на сайте образовательной организации (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).	Апрель	Директор Семенова Е.А.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	Май, сентябрь, декабрь	Директор Семенова Е.А.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь	Директор Семенова Е.А.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	Сентябрь	Директор Семенова Е.А.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь	Директор Семенова Е.А.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Сентябрь	Директор Семенова Е.А.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь	Директор Семенова Е.А.