



06.02.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Средняя общеобразовательная школа №107

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях	Май, сентябрь, декабрь	Директор Малько Г.Н.
II.Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь	Директор Малько Г.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь	ДиректорМалько Г.Н.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .	Сентябрь	Директор Малько Г.Н.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Директор Малько Г.Н.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Директор Малько Г.Н.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Май, сентябрь, декабрь	Директор Малько Г.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь	Директор Малько Г.Н.

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Сентябрь	Директор Малько Г.Н.
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь	Директор Малько Г.Н.