Отчет о работе с обращениями граждан

в комитете по образованию города Барнаула за I квартал 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал 2021 года** | **I квартал 2020 года** | **+/-,%** |
| **Общее количество обращений граждан** | 736 | 543 | +35,5% |
| - письменные обращения | 735 | 497 | +47,8% |
| - количество писем, поступивших от граждан непосредственно в комитет | 558 | 288 | +93,8% |
| - из них электронных писем | 474 | 151 | +214% |
| **- количество писем, поступивших с сопроводи-тельным документом**, % от общего количества письменных обращений, из них: | 178  (24,2%) | 255  (46%) | +30,2% |
| - направленных на исполнение из: администрации города | 59 | 106 | -44,3% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 69 | 70 | -1,4% |
| - АКЗС | - | 6 |  |
| - БГД | 5 | 4 | +25% |
| **Количество коллективных обращений**, % от общего числа | 17  (2,3%) | 26  (4%) | -34,6% |
| **Устные обращения, в том числе поступившие в ходе личного приема** | 1 | 54 | -98,2% |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | - | 13  (46) |  |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан:** |  |  |  |
| предоставление места в МДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 550 | 281 | +95,7% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 46 | 77 | -40,2% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 98 | 117 | -16,2% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 0 | 3 |  |
| вопросы ремонта, строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 11 | 21 | -47,6% |
| другие вопросы образования | 33 | 50 | -34% |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан** |  |  |  |
| 1. поддержано | 201 | 50 | +302% |
| 2. не поддержано | 2 | 4 | -50% |
| 3. разъяснено | 329 | 391 | -15,8% |
| 4. частично | - | 1 |  |
| 5. принято к сведению | 2 | 4 | -50% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 6 | 8 | -25% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 49 | 78 | -37,2% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 6 | 9 | -33,3% |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частично с выходом на место | 27 | 49 | -44,8% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 16 | 20 | -20% |