|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Iквартал 2019 года | Iквартал2018 года | +/-,% |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в комитет. | 465 | 567 | -17,90% |
| Из них: |  |  |  |
| - письменные обращения граждан | 406 | 502 | -19,10% |
| - количество писем, поступивших от жителей непосредственно в комитет | 223 | 170 | 31,10% |
| - из них электронных писем | 127 | 111 | 14,40% |
| - число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личных приемов | 15(59) | 14(65) | 7,1% |
| - анонимные обращения | 2 | 4 | -50% |
| - коллективные обращения | 16 | 27 | -40,70% |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом. | 183 | 332 (66%) | -44,80% |
| Из них: | -45% |  |  |
| - направленных на исполнение из администрации города | 77 | 113 | -31,80% |
| - Министерства образования и науки Алтайского края | 64 | 82 | -28% |
| - ВПП «Единая Россия» | - | 5 | -31,80% |
| - АКЗС | 4 | 5 | -26,30% |
| - БГД | 14 | 19 | -20% |
| Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан: |  |  |  |
| предоставление места вМДОО, информации о порядковой очереди в МДОО, переводе ребенка в другую МДОО, внесении изменений в данные ребенка при постановке в очередь в МДОО | 234 | 295 | -21% |
| вопросы работы МДОО, оплаты МДОО, выплат компенсации | 50 | 115 | -57% |
| вопросы работы общеобразовательных организаций | 125 | 88 | 42% |
| вопросы работы учреждений дополнительного образования | 3 | 2 | 50% |
| вопросы строительства и благоустройства прилегающих территорий к образовательным организациям | 20 | 23 | -13% |
| другие вопросы образования | 45 | 55 | -18% |
| Признаки решения: |  |  |  |
| 1. поддержано | 45 | 23 | 95,60% |
| 2. не поддержано | 2 | 5 | -60% |
| 3. разъяснено | 249 | 368 | -32,30% |
| 4. частично | 1 | 2 | -50% |
| 5. принято к сведению | 5 | 2 | 150% |
| 6. направлено на рассмотрение по компетенции | 3 | 7 | -57,10% |
| 7. проведено проверок изложенных в обращениях фактов: | 43 | 49 | -12,20% |
| - факты подтвердились, факты подтвердились с выходом на место | 8 | 15 | -46,60% |
| - факты подтвердились частично, факты подтвердились частичнос выходом на место | 8 | 13 | -38,40% |
| - факты не подтвердились, факты не подтвердились с выходом на место | 27 | 21 | 28,50% |

Отчет о работе с обращениями граждан в комитете по образованию за I квартал 2019 года