|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I полугодие****2018 года** | **+/- %** | **I полугодие****2017 года** |  |
| **Количество обращений граждан, из них:** | **1345** | + 23% | **1094** |
| - письменные обращения | 1210 | + 24,9% | 969 |
| - обращения, поступившие в ходе личного приема председателя комитета и его заместителей | 135 | + 8% | 125 |
| **Количество проведенных личных приемов:** | **32** | + 18,5% | **27** |
| - председателем комитета | 23 | + 4,5% | 22 |
| - заместителями председателя | 15 | + 275% | 4 |
| **Тематическая структура обращений:** |
| предоставление места в ДОУ, предоставление информации о порядковой очереди в ДОУ, перевод ребенка в другое ДОУ | 773 | + 15,2% | 671 |
| работа ДОУ, оплата ДОУ, выплаты компенсации | 208 | + 42,4% | 146 |
| работа общеобразовательных учреждений | 193 | + 19,8% | 161 |
| работа учреждений дополнительного образования | 12 | + 71,4% | 7 |
| строительство и благоустройство прилегающих территорий к учреждениям образования | 54 | + 8% | 50 |
| другие вопросы образования | 97 | + 26% | 77 |
| **Обращения, поступившие в электронном виде:** | 804 | +16,7% | 689 |
| **в том числе поступившие в Интернет-приемную комитета** | 21 | - 12,5% | 24 |
| **Признаки решения:** |
| разъяснено | 1022 | + 25,5% | 814 |
| решено положительно | 87 | + 19,1% | 73 |
| отрицательно | 17 | = | 17 |
| частично | 5 | - 54,5% | 11 |
| переадресовано по принадлежности | 11 | - 15,4% | 13 |
| принято к сведению | 5 | + 25% | 4 |
| Проведено проверок изложенных в обращениях фактов | 116 | - 16,5% | 139 |
| факты подтвердились, факты подтвердилисьс выходом на место | 38 | + 81% | 21 |
| факты не подтвердились, факты не подтвердилисьс выходом на место | 31 | - 28% | 43 |
| факты подтвердились частично, факты подтвердились с выходом на место | 47 | - 37,3% | 75 |
| **Обращения направлены из:** |
| администрации города Барнаула | 260 | +175,6% | 124 |
| Министерства образования и науки Алтайского края | 166 | + 67,7% | 99 |
| ВПП «Единая Россия» | 18 | + 80% | 10 |
| АКЗС | 15 | - 21% | 19 |
| БГД | 35 | + 46% | 24 |
| **Анонимные обращения** | 9 | = | 9 |
| **Коллективные обращения** | 52 | + 2% | 51 |